

# Les nouvelles technologies et l'exercice de la médecine

*Avril 2009*

**C N O M / GOLIN HARRIS**

---

**TNS Sofres**

Département Stratégies d'opinion / Pôle Politique

Laure SALVAING / Julie GAILLOT

Tèl : 01 40 92 66 13 / 44 90



## Réalisé pour

- GOLIN HARRIS / CNOM

## Terrain

- Pour le volet **Grand Public** du 15 au 16 avril 2009
- Pour le volet **Médecins** du 9 au 17 avril 2009

## Échantillon

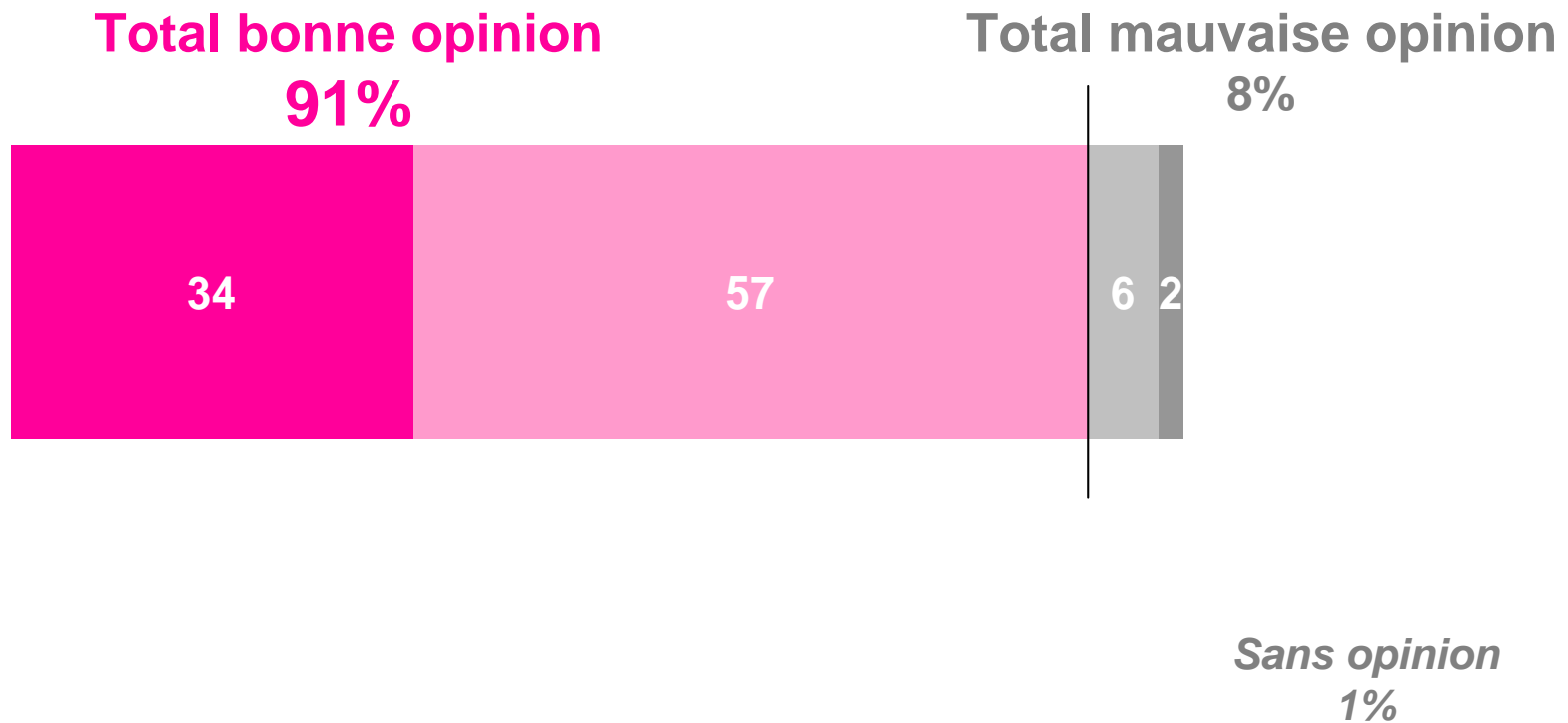
- Pour le volet **Grand Public**, enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1 000 individus âgés de 18 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.
- Pour le volet **Médecins**, enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 300 médecins. 250 médecins libéraux / 50 médecins hospitaliers - 200 médecins généralistes / 100 médecins spécialistes.

| -

**VOLET GRAND PUBLIC**

# Des Français largement favorables au développement des outils informatiques dans l'exercice de la médecine...

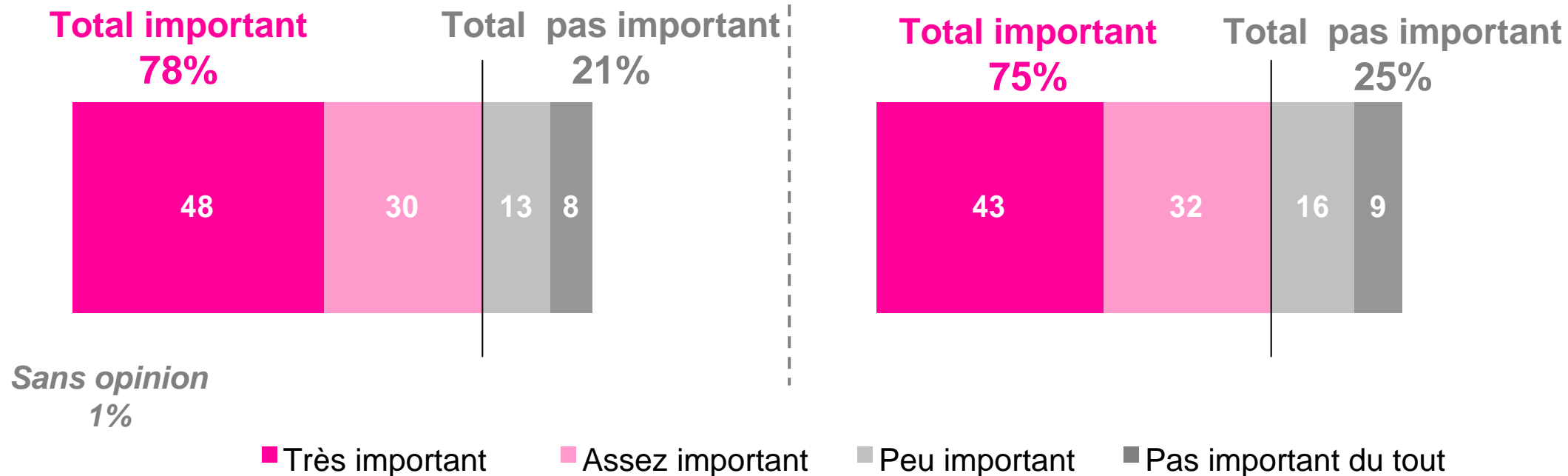
*D'une manière générale, avez-vous le sentiment que l'utilisation des outils informatiques dans l'exercice de la médecine est plutôt une bonne chose ou plutôt une mauvaise chose pour votre suivi médical ?*



# ... mais qui tiennent à être informés des échanges d'informations médicales les concernant

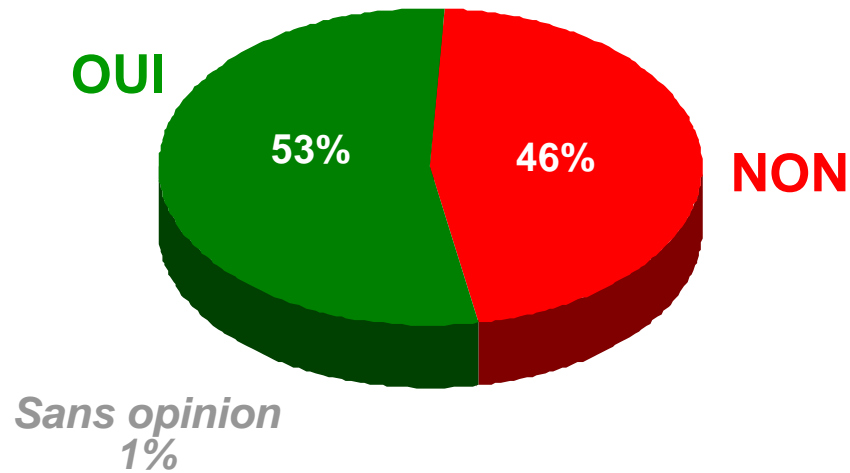
*Pour vous, est-il important ou pas d'avoir la possibilité de savoir qui a eu accès à votre dossier médical et quelles sont les informations qui ont été consultées ?*

*Si les médecins et autres professionnels de santé correspondent entre eux à votre sujet par messagerie, pour vous est-il important de pouvoir savoir quels sont les messages qui ont été échangés ?*

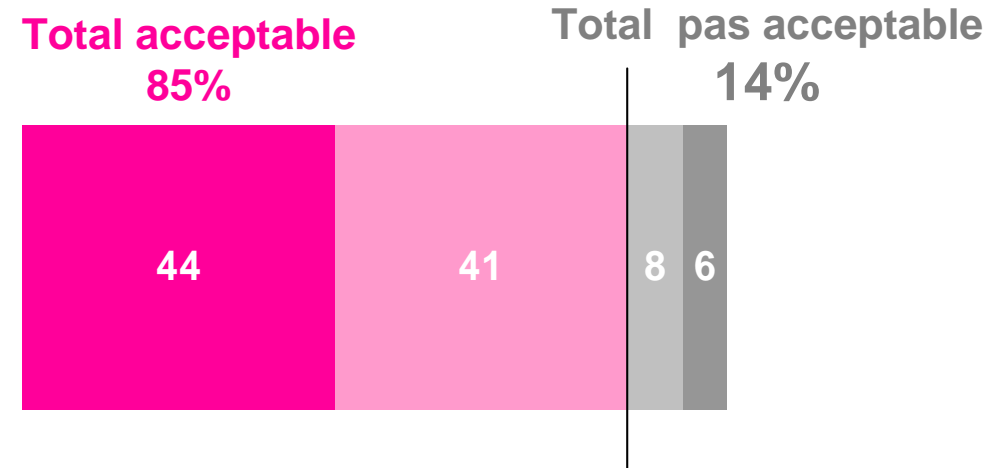


# Les Français ne sont pas heurtés par la consultation de données médicales par les professionnels de santé via la Carte Vitale

Actuellement, lorsque vous remettez votre carte vitale à un professionnel de santé, il peut avoir accès aux prescriptions de traitements qui vous ont été faites. Le saviez-vous ?



Et trouvez-vous cela tout à fait acceptable, plutôt acceptable, plutôt pas acceptable ou pas du tout acceptable ?



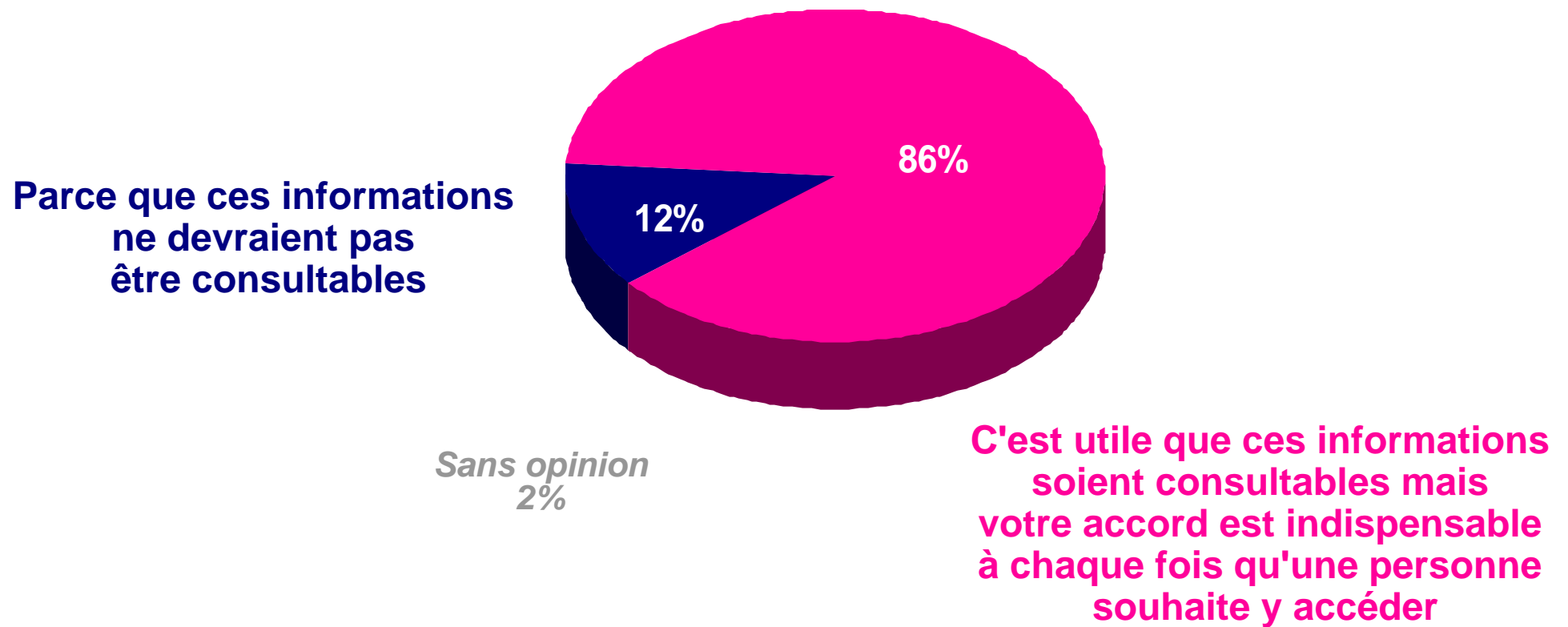
- Tout à fait acceptable
- Plutôt acceptable
- Plutôt pas acceptable
- Pas du tout acceptable

Sans opinion  
1%

# Le souhait de davantage de transparence

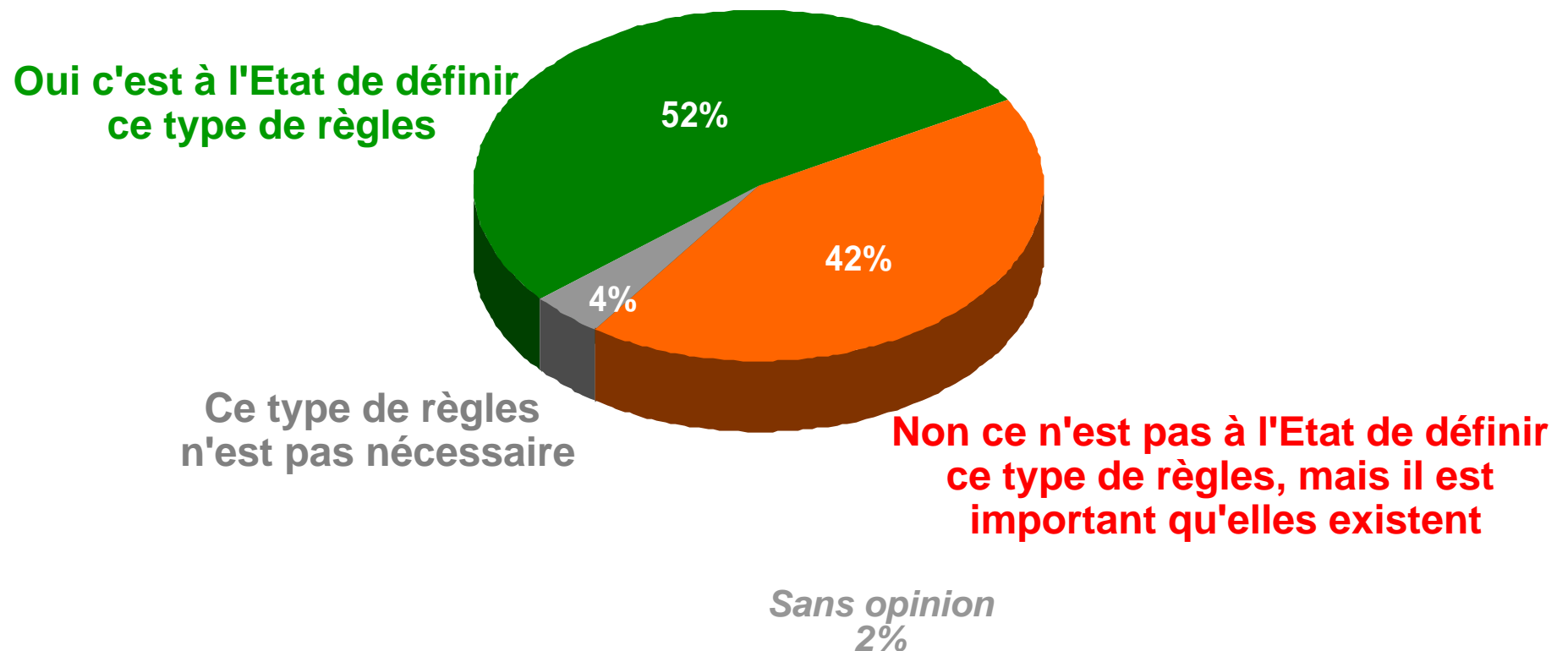
*Plus précisément, pourquoi ne trouvez-vous pas cela acceptable ?*

*Base : A ceux qui ne trouvent pas cela acceptable (14% de l'échantillon)*



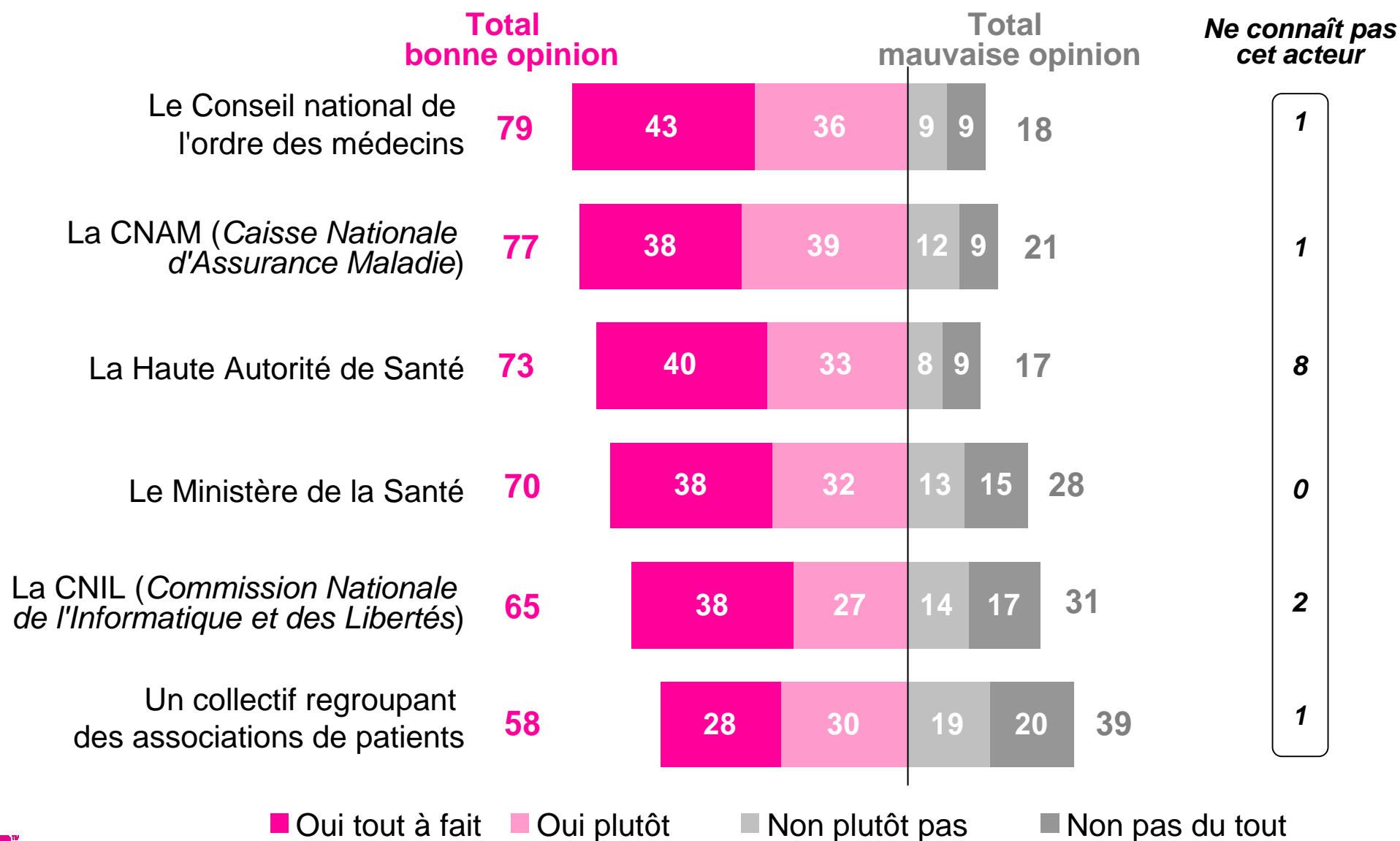
# Des Français partagés sur le rôle de l'État dans la protection des informations médicales

*Selon vous, l'Etat doit-il définir des règles de sécurité pour la protection des informations médicales stockées sur des supports informatiques ?*



# Le CNOM : l'acteur le plus légitime pour assurer le respect du droit des patients au niveau national

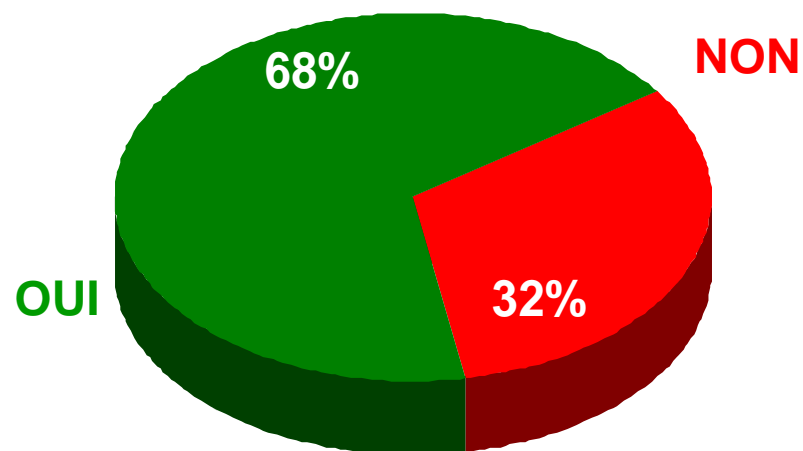
Pour chacun des acteurs suivants, pouvez-vous me dire s'il serait légitime pour assurer au niveau national le respect du droit des patients et de la déontologie médicale ?



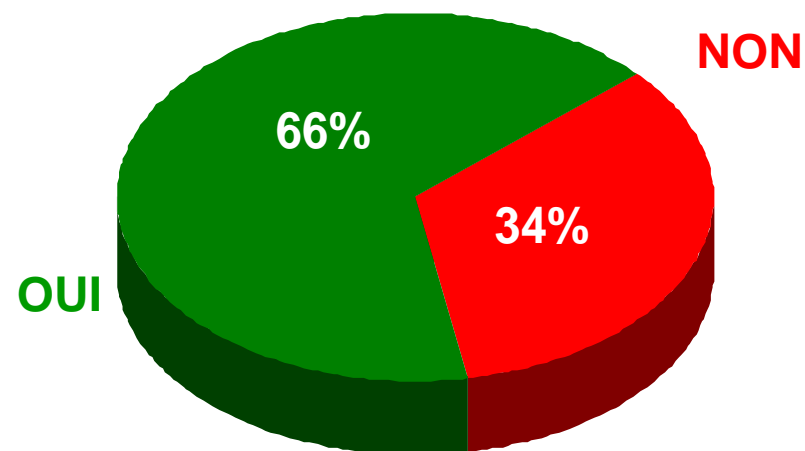
**2 –  
VOLET MÉDECINS**

# Des médecins globalement bien équipés en outils informatiques

Pour chacun des éléments suivants, pouvez-vous me dire si vous l'utilisez dans le cadre de votre exercice professionnel ?



Un **logiciel métier**, c'est-à-dire un logiciel informatique que vous utilisez réellement pour établir, consulter, modifier et classer les dossiers de vos patients



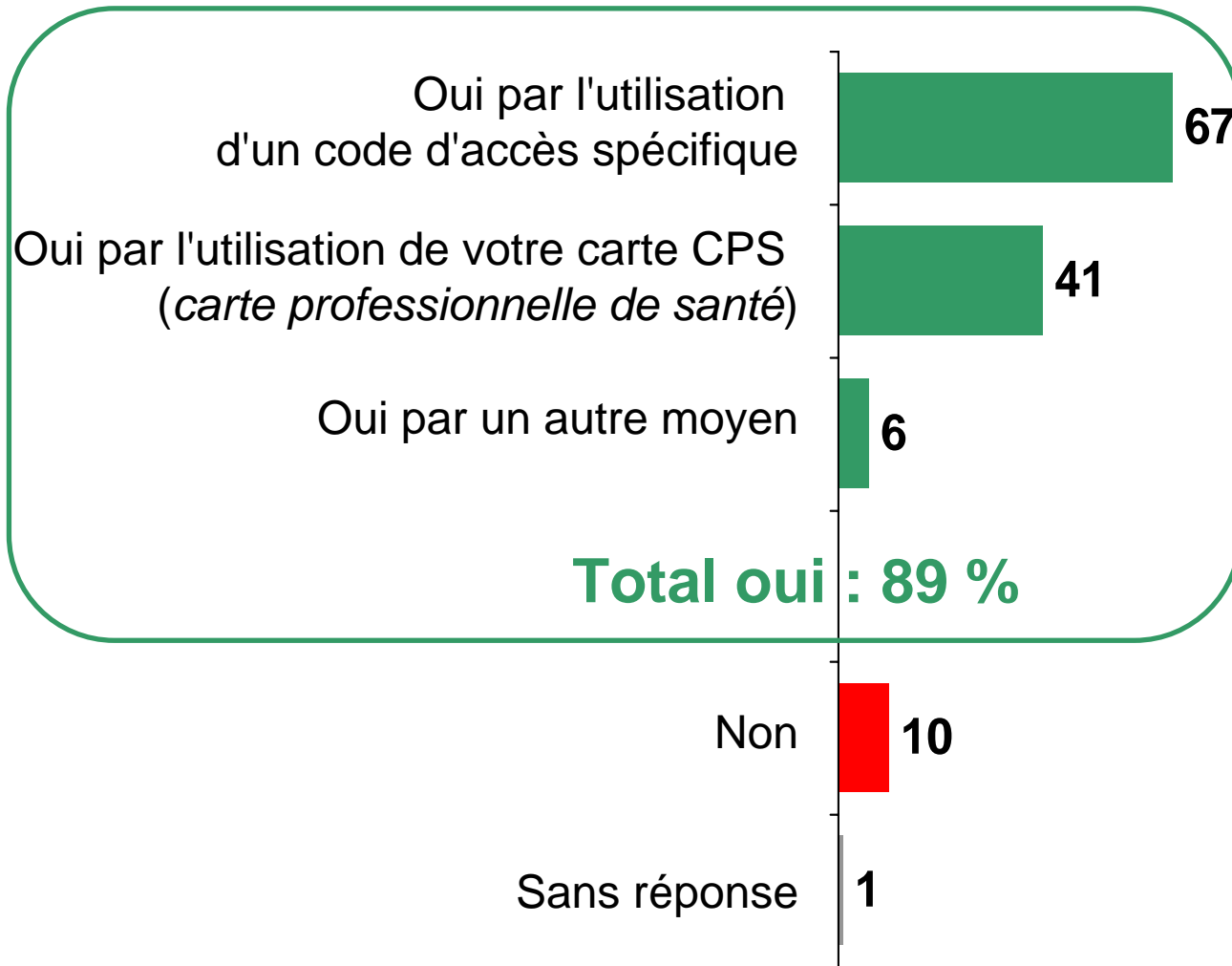
Une **messagerie Internet**, qu'elle soit professionnelle ou personnelle, pour échanger des données médicales avec vos confrères

**"Non équipés" : 20% de l'échantillon**  
**"Moyennement équipés" : 27% de l'échantillon**  
**"Bien équipés" : 53% de l'échantillon**

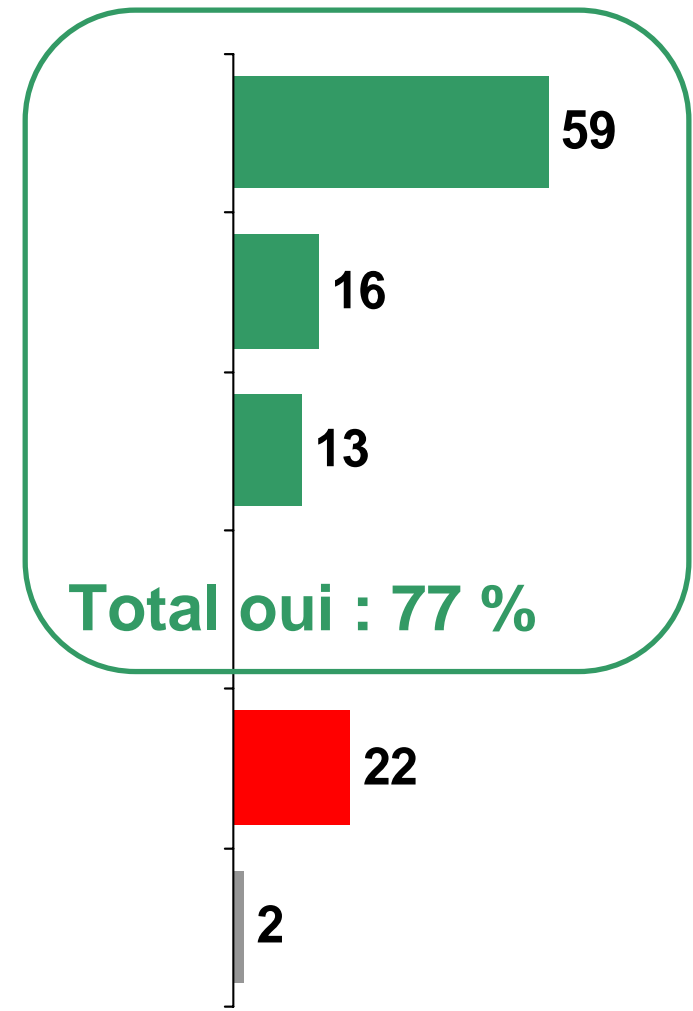
# Des outils informatiques la plupart du temps sécurisés

L'accès aux dossiers médicaux sur votre logiciel métier est-il sécurisé ? / L'accès à votre messagerie est-il sécurisé ?

Base : A ceux qui utilisent un logiciel métier  
(68% de l'échantillon)



Base : A ceux qui utilisent une messagerie électronique  
(66% de l'échantillon)

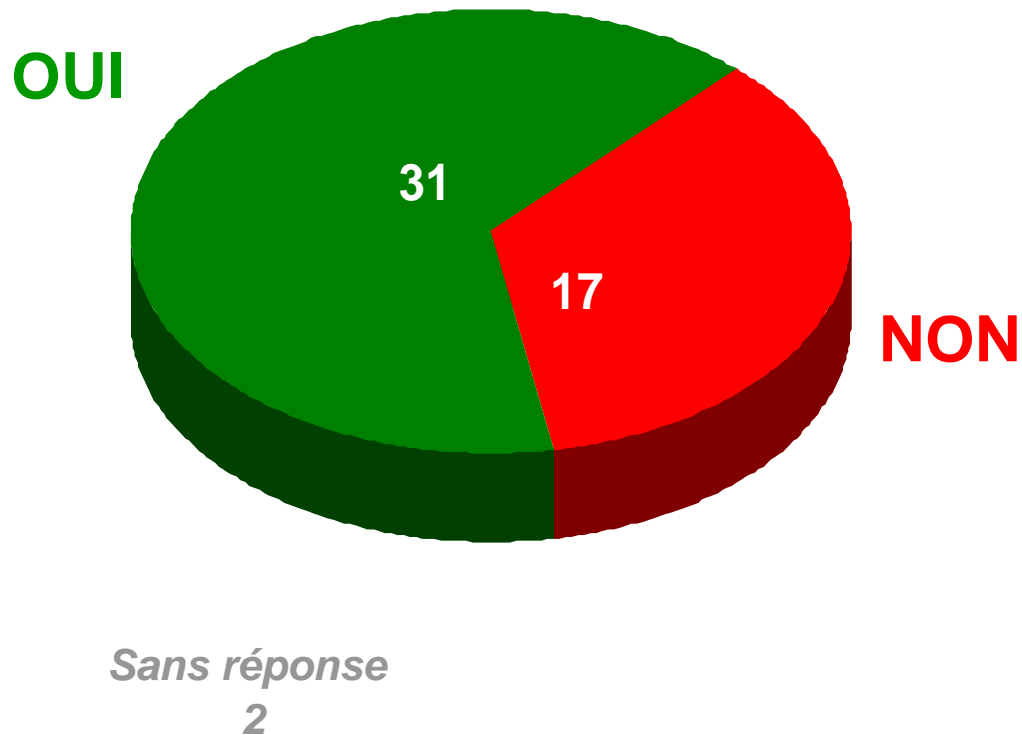


# Une majorité de médecins hospitaliers travaille dans un établissement utilisant un dossier informatisé unique par patient

*L'établissement dans lequel vous travaillez utilise-t-il un dossier informatisé unique par patient accessible à l'ensemble des professionnels de santé de l'établissement ?*

*Base : Aux médecins hospitaliers (50 personnes)*

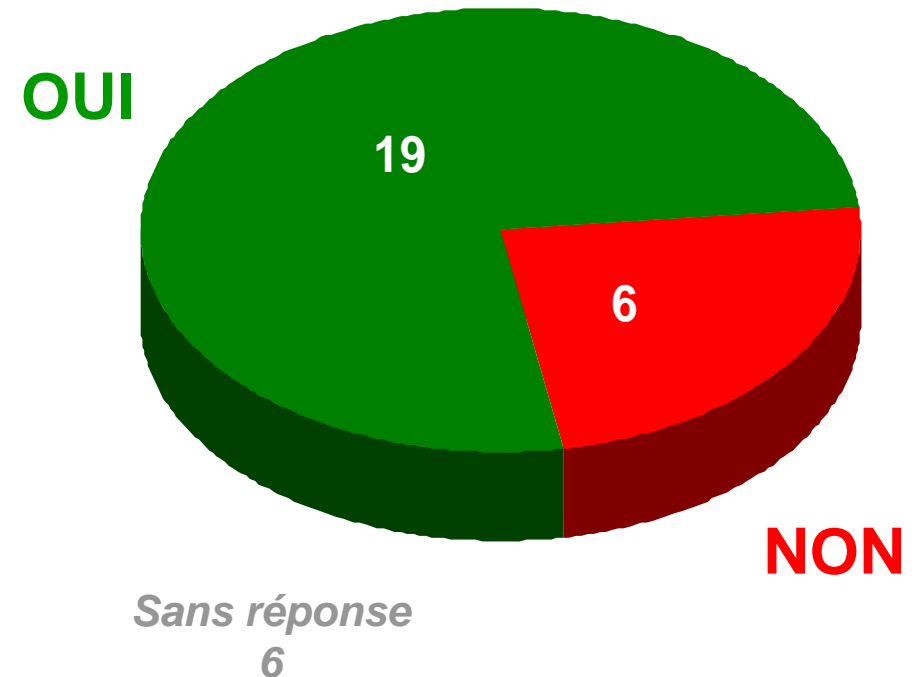
*Les résultats sont donnés en effectifs*



*Dans ce cas, le système informatique de votre établissement garde-t-il une trace des personnes ayant accédé aux dossiers et des informations qu'elles ont consultées ?*

*Base : Aux médecins hospitaliers dont l'établissement utilise un dossier unique informatisé (31 personnes)*

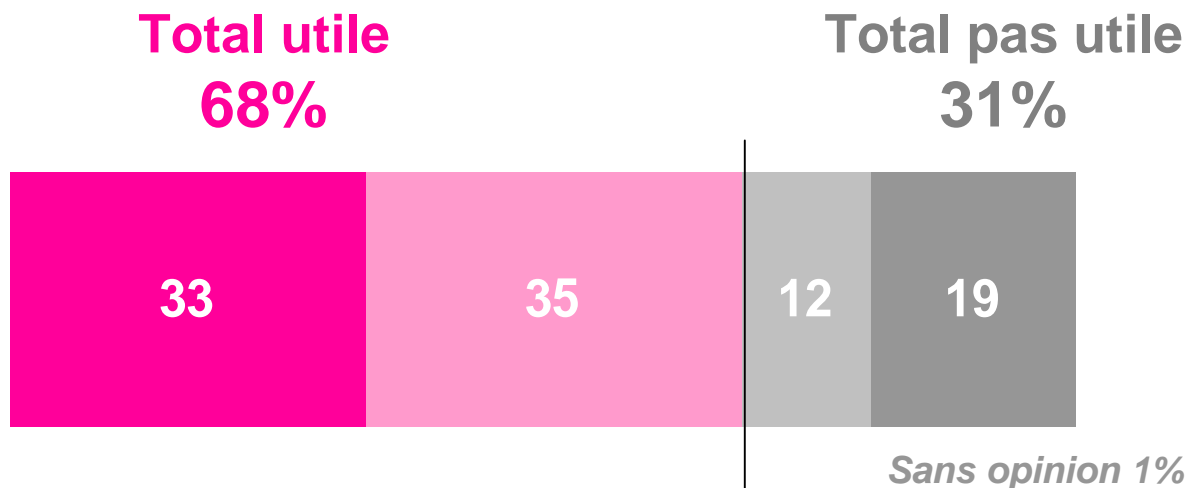
*Les résultats sont donnés en effectifs*



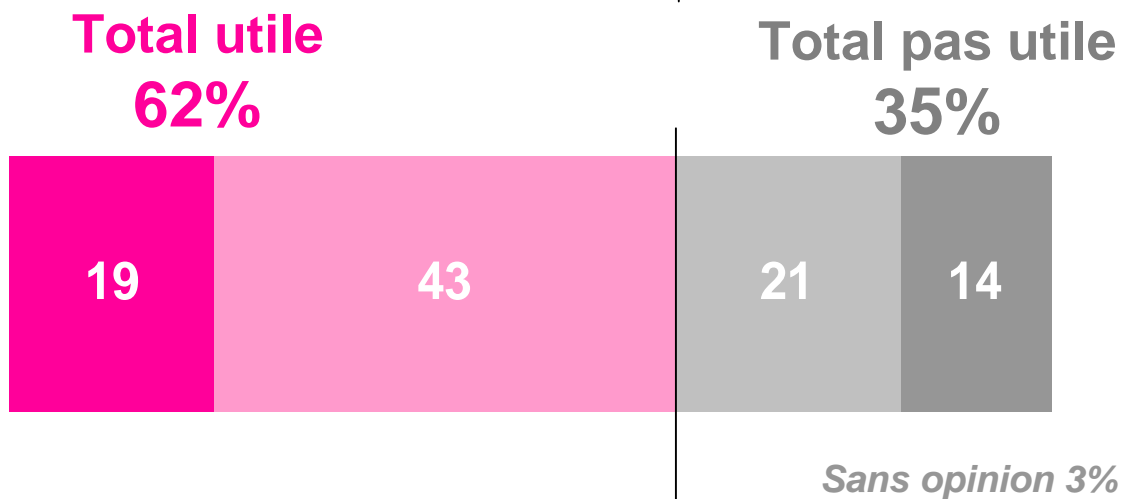
# Des médecins favorables au développement de nouveaux outils informatiques

Le Ministère de la Santé, en accord avec l'Ordre des médecins, a décidé de développer l'utilisation des outils informatiques dans l'exercice de la médecine. Pour chacune des applications suivantes, pouvez-vous me dire si elle vous serait utile dans votre pratique quotidienne ?

**Le dossier médical personnel,**  
un dossier informatisé,  
sécurisé, accessible par Internet  
si le patient l'autorise par les médecins et autres  
professionnels de santé, regroupant  
l'ensemble des informations médicales utiles à  
la coordination des soins



**Le développement d'une messagerie**  
professionnelle dédiée aux médecins  
sous la dénomination "@medecin.fr",  
un dispositif qui serait par la suite étendu  
aux autres professionnels  
de santé organisés en ordre



# Près de la moitié des médecins voient dans les NTIC la possibilité d'une meilleure coopération entre professionnels de santé

*Selon vous, quels sont les deux avantages principaux du développement de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'exercice de la médecine au travers des différentes applications citées précédemment (le dossier médical personnel, la messagerie professionnelle sécurisée) ?*

